

AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO  
 ENLACE OPERATIVO 311: DEL CENTRO DE ATENCION CIUDADANA  
 CUADRO MENSUAL DE RECOLECCIÓN , SERVICIO ESPECIAL, SERVICIO AL CLIENTE , QUEJAS E IDEAS Y SUGERENCIAS , DE CASOS VENCIDOS Y ATENDIDOS.  
 INFORME DE OCTUBRE 2024

ZONA 1	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS			Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311		
				Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (llantas cielo raso en bolsas menos de 10)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público					ACCIDENTES	SUB TOTAL
ANCON		38	3	10	7	7	24	5	0	0	0	3	3	0	0	0	0	0	1	1	66
BELLA VISTA		55	8	7	5	5	17	7	0	0	0	4	4	0	0	0	0	0	0	0	76
BETHANIA		66	16	9	6	9	24	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	90	
CALIDONIA		4	1	2	1	1	4	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	
CHORRILLO		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	2	
CURUNDU		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
SAN FELIPE		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
SANTA ANA		3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	
P.NUEVO		24	0	5	4	5	14	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	40	
SUB TOTAL		190	28	33	23	27	83	18	0	0	0	11	11	0	0	0	0	0	1	1	285

  

ZONA 2	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS			Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311		
				Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos ( madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público					ACCIDENTES	SUB TOTAL
SAN FRANCISCO		24	4	9	2	0	11	6	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	36
PARQUE LEFEVRE		65	12	8	3	2	13	4	0	0	0	4	4	0	0	0	0	0	0	0	82
RIO ABAJO		29	8	12	6	3	21	2	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	52	
JUAN DIAZ		70	15	6	2	2	10	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	80	
DON BOSCO		45	6	11	7	2	20	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	65	
SUB TOTAL		233	45	46	20	9	75	23	0	0	0	7	7	0	0	0	0	0	0	0	315

  

ZONA 3	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS			Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311		
				Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público					ACCIDENTES	SUB TOTAL
ALCALDE DIAZ		23	3	1	1	1	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26
CAIMITILLO		1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
CHILIBRE		3	0	0	4	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
ERNESTO C.CAMPOS		23	2	3	3	4	10	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	33
LAS CUMBRES		20	3	3	0	3	6	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26
SUB TOTAL		70	8	8	8	8	24	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	94

  

ZONA4	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS			Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311		
				Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público					ACCIDENTES	SUB TOTAL
PEDREGAL		12	6	8	5	6	19	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	32
LAS MAÑANITAS		23	13	1	1	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25
TOCUMEN		33	14	3	3	2	8	3	0	0	0	1	1	0	2	0	2	0	0	0	44
24 DE DICIEMBRE		22	6	4	2	2	8	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	30
LAS GARZAS		1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
PACORA		35	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	35
SAN MARTIN		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SUB TOTAL		126	57	16	11	10	37	9	0	0	0	2	2	0	2	0	2	0	0	0	167

Total de Recolección: 619  
 Total de Vencidas Recolección: 138

Total de Servicio Especial: 219  
 Total de Vencidas Servicio Especial: 58

Total de Servicio al Cliente: 20

Total de Quejas: 2

Total de Agradecimiento o - Ideas y Sugerencias: 1  
 Total de IDEAS Y SUGERENCIAS: 1  
**GRAN TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311: 861**